

# 株式会社サテライトオフィス

**GPT-4系対応済**  
**Azure OpenAI Service対応済**  
**Google@Gemini対応済**  
**Claude対応済**  
**Google Vertex AI対応済**

---

## サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

---



株式会社サテライトオフィス

2023年月7月3日

# サテライトAI・AIソリューション

(企業向け生成AIソリューション 最新バージョン)

無償  
導入  
キャンペーン

GPT-4  
対応済  
(有償)

Azure  
OpenAI  
Service済

Google  
対応

Google

Code3  
対応



特許申請番号: 2023-077721/2023-087873/2023-088012/2023-096675/2023-096714/2023-109995/2023-135103/2023-125216/2023-125245/2023-125317/2023-135161/2023-172418/2023-172476/2023-172528/2023-192094/2023-192146/2023-192213/2023-205335/2024-005141/2024-027994/2024-067340/2024-075578/2024-067340/2024-075578/2024-082269/2024-082269/2024-075578/2024-067340

**サテライトAI** とは、サテライトオフィスの  
**AIソリューション** ブランド になります！

## サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

社内FAQ-AI とは、社内からのFAQを下記の5種類の方法で処理できるサービスです。（5種類の内、部分的な利用も可能です）

- ① 検索型FAQ：管理者の方が、Q&A情報と事前登録しておく事で、ユーザーの方は全文検索で、回答を参照する機能
- ② シナリオ型FAQ：管理者の方が、事前にQ&A情報とお客様からの質問想定シナリオ（質問フロー）を登録しておく事で、ユーザーの方の回答への導線をいく機能
- ③ AI型FAQ：管理者の方がAIに学習させるドキュメントやURLをアップロードするだけで、AIが自動的に回答する機能です。
- ④ 問合せをチャットで対応：問合せに関してチャットで対応
- ⑤ 問合せを社内通話で対応：問合せに関して通話(音声)で対応

**FAQ-AIは上記の5機能をワンストップで対応可能です**

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

## セキュリティ強化策

- ・ ChatGPT/Gemini/Claudeへの質問内容をAI側に学習させなくすることが可能です。  
（↑↑ここが重要）
- ・ 社内で利用できるユーザーを限定可能
- ・ AIへの質問で、禁止キーワードを指定可（正規表現で指定可能）  
※メールアドレス、電話番号、住所、クレジットカード番号、社内の機密ワードを禁止ワードに指定可能
- ・ AIへの質問で、個人情報をマスキング化  
※個人情報をマスキングしてAIに質問し、返答内容を復号化しユーザーに回答
- ・ 不適切発言の排除：ヘイト/脅迫/暴力/ハラスメント表現/自傷表現などの言葉がある場合
- ・ ユーザーからの質問+AI側からの回答をログに保存
- ・ 社内利用のIP制限
- ・ シングルサインオンからのログイン利用（Google Workspace、Microsoft365、LINE WORKS、セールスフォースなどとログイン連携）
- ・ シングルサインオンなし環境でOpenIDConnectでのログイン可（Google Workspace、Microsoft365、LINE WORKSを利用していれば、AIボード利用可）
- ・ AIのQ&A内容を外部に公開できる機能（公開ログ）

※機能一覧の内容は、開発中の機能も含まれます！



# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

① **検索型FAQ**：管理者の方が、Q&A情報と事前登録しておく事で、ユーザーの方は全文検索で、回答を参照する機能

The screenshot shows the Sateraito AI interface. A blue callout bubble points to the '検索型FAQをクリック' (Click Search-type FAQ) button in the top navigation bar. A red box highlights the left sidebar menu, which includes buttons for '社内FAQを検索する' (Search internal FAQ), '社内FAQメニューを見る' (View internal FAQ menu), 'AIに質問する' (Ask AI), '担当にチャットで確認する' (Check with staff via chat), and a chat icon. A green callout bubble points to the search input field, stating: 'ユーザーの方は、全文検索窓やFAQカテゴリーから自分の調べたい内容を検索し、解決する機能' (Users can search for their desired content using the full-text search window or FAQ categories and resolve it).

検索型FAQをクリック

社内FAQを検索する

社内FAQメニューを見る

AIに質問する

担当にチャットで確認する

知りたい内容をご入力ください

質問を直接入力するか、ボタンから調べる方法をお選びください。

人事・給与	申請	福利厚生
給与明細	ソフトウェア	
人事評価	通勤費	
	すべて表示	
勤怠	ITとセキュリティ	経費清算
勤怠システム	社用携帯	交際費
休日勤務	パソコン	出張
すべて表示	すべて表示	すべて表示

Copyright © All rights reserved by Sateraito Office, Inc.

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

The screenshot shows the Sateraito AI interface. On the left is a navigation menu with categories like '人事・給与' (checked), '申請', '福利厚生', '勤怠', 'ITとセキュリティ', '経費清算', '研修', '会社情報', and '社内規則'. The main content area displays a FAQ entry about '給与明細' (payroll statement) with a search bar at the top. A blue callout bubble points to the search bar, stating '管理者の方が登録したQ&A情報を表示' (Display Q&A information registered by the administrator). A yellow callout bubble points to the bottom right of the content area, listing three features: '①解決できない場合は、担当にチャットで質問' (If you can't solve it, ask the person in charge via chat), '②クリップボードにコピー' (Copy to clipboard), and '③音声で読み上げ' (Read aloud with voice). A green callout bubble at the bottom left points to a survey button that says '解決できたか？かのアンケート' (Survey: Did you solve it?).

- メリット：管理者の方が意図する確実な情報を伝えられる
- デメリット：Q&Aを作成するのが面倒

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

FAQ  
 社内FAQを検索する

Q&A管理

Q&A編集

Q&A ID: OABE2FA3B82C16ED348AB83B984D2948

Q&Aカテゴリ: 人事・給与 → 給与明細 (007-001-000-000-000)

Q&Aシナリオ: 007-001-000-000-000

質問文: 給与明細の見方を教えてください

回答文: 社内ポータルの労務グループ「給与明細」の確認方法を参照してください

管理者画面で、Q&Aカテゴリと質問&回答を登録しておく事で、確実な情報をユーザーに伝える事が可能です。

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

②シナリオ型FAQ：管理者の方が、事前にQ&A情報とお客様からの質問想定シナリオ（質問フロー）を登録しておく事で、ユーザーの方の回答への導線をいく機能



# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

②シナリオ型FAQ：管理者の方が、事前にQ&A情報とお客様からの質問想定シナリオ（質問フロー）を登録しておく事で、ユーザーの方の回答への導線をいく機能

The screenshot displays the Sateraito AI interface. On the left is a navigation menu with categories like '勤怠管理' (Attendance Management), 'スーパーマーケット' (Supermarket), '不動産' (Real Estate), '社内申請' (In-house Application), 'ITサービス' (IT Services), and '健康食品' (Health Food). The main content area shows a search bar with the text '知りたい内容をご入力ください' (Please enter the content you want to know). Below the search bar is a list of FAQ items, with '出勤・退勤の記録方法' (Attendance and Departure Recording Method) highlighted in red. A green callout box with a white border contains the text: '想定される質問の流れ（導線）を管理者の方が登録する事で、ユーザーは簡単に回答ページに行き着くことが可能です。' (By registering the flow of questions (guidance) that are expected, users can easily reach the answer page.)

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

## Q&Aシナリオ編集

Q&Aシナリオの編集画面です。カテゴリー情報を変更する場合は、「カテゴリーを変更する」ボタンをクリックしてください

### 基本情報

シナリオ名 *	スーパーマーケット
シナリオの詳細	知りたいことは選んでください！
店舗情報(知りたいことは何ですか?)	→ 営業時間 → 店舗へのアクセス(最高の店をお選びください!) → ○○店の営業時間 → △△店の営業時間 → ■■店の営業時間 → 設備情報
商品関連(知りたいことは何ですか?)	→ チラシ・イベント情報(知りたいことは何ですか?) → 広告チラシを見たい → ○○店のチラシはこちら → △△店のチラシはこちら → ■■店のチラシはこちら → 店舗イベントを知りたい
シナリオルール	→ 取扱商品について → 返品・交換について → 支払・ポイントカード(知りたいことは何ですか?) → 支払方法(知りたいことは何ですか?) → 現金払い → クレジット払い(あなたにおすすめの支払方法はこちら!) → 使用できるカード → 分割払いについて → カードが使えないのはなぜ → 電子マネー払い → ポイントカード



社内FAQメニューを見る

シナリオも簡単に登録する事が可能。(管理者の方)  
※複数シナリオも可能

**メリット**：よくある質問を設定する事で、ユーザー側が簡単！

**デメリット**：Q&Aシナリオを作る必要がある

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

③AI型FAQ：管理者の方がAIに学習させるドキュメントやURLをアップロードするだけで、AIが自動的に回答する機能です。

The screenshot shows the Sateraito AI interface. On the left, there is a sidebar with a green 'FAQ' button labeled '社内FAQを検索する' and a blue 'AI' button labeled 'AIに質問する'. The main chat window shows a user asking 'AIボイスの主機能を教えてください' at 9:25 AM. The AI responds with a detailed explanation of voice search capabilities and security measures. A blue callout bubble on the right states: 'AIが自動的に回答してくれます。情報は、事前にドキュメント+URLを指定しておく形です。' A purple callout bubble on the left points to the 'AIに質問する' button with the text 'AI型FAQをクリック'.

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

③AI型FAQ：管理者の方がAIに学習させるドキュメントやURLをアップロードするだけで、AIが自動的に回答する機能です。

**AI型FAQも複数設置可能ですので、例えば**  
 →人事部のAI窓口  
 →経理部のAI窓口  
**業務別にする**  
 →交通費精算のAI窓口  
 →給料支払に関するAI窓口  
**など細かく窓口を解説してもらったらと思います。**  
**細かい方が、AIの回答精度も上がります。**

**新しい話題ボタン：前の内容をAIが忘れます。**

①解決できない場合は、担当にチャットで質問  
 ②クリップボードにコピー  
 ③音声で読み上げ

Copyright © All rights reserved by Sateraito Office, Inc.

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

AI窓口毎に、基礎情報を管理者が登録（裏側でRAG処理、ベクトル検索を実施し、AIがユーザーに回答）

AI窓口スキルの編集

AI窓口スキルの編集画面です。必要な情報を入力し「スキルを更新する」ボタンをクリックしてください。

**基本情報**

アイコン 

※アイコンを登録しない場合、デフォルトのアイコンが使用されます。

スキル名

詳細説明

言語設定

AIモデル(LLM)設定

ファイルアップロード

ファイルを選択する

※AI学習 (RAG) の為のデータをアップロードください！ファイルは20個までしかアップ...  
 ※サポートされているファイル拡張子: .docx .pdf .pptx .txt .xlsx .png .jpg .jpeg

📎サテライトAI・AIボイス(ChatGPT対応).pptx	1.4 MB	削除
📎サテライトAI・AIボイス(ChatGPT対応).pdf		

アップロードしたファイルの合計サイズ:

AIに理解させたいウェブサイトURL

※AI学習 (RAG) の為のURLを指定してください！(リンク先のURLは非対象です)。URLは10個までしか指定できません。  
 ※オンラインPDFファイルとオンライン画像ファイルも対応します。  
 ※例: https://\*.pdf, https://\*.jpg, https://\*.png

LLMを指定（推奨:Gemini-1.5-Flash）

ファイルアップロード（複数可能）

情報URLも指定可能（複数可能）

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

AI窓口毎に、基礎情報を管理者が登録（裏側でRAG処理、ベクトル検索を実施し、AIがユーザーに回答）

▶ プロンプト(インストラクション)	あなたは優秀ビジネスマンです。回答は詳細にわかりやすく回答してください。 マークダウン記述、表形式をうまく使って回答してください。  ※インストラクションとは、AIの回答フォーマットを指定する事が可能です。
▶ リッチメニュー	AIボイスの主機能を教えてください AIボイスの費用を教えてください サテライトオフィスの強みについてを教えてください  ※リッチメニューとは、クリックで簡単に質問できるメニューになります。6個までしか登録できません
▶ Webブラウジング	<input type="checkbox"/> Webブラウジングを有効にする ※インターネット最新情報を参考にAI回答する機能です。 ※有効になるとユーザーが質問時に自分で機能をONにしてご利用できるようになります。
▶ 利用設定	<input type="checkbox"/> このスキルを有効にする <input type="checkbox"/> このスキルの利用を一部ユーザーに制限する  ※利用を許可するユーザーのIDをカンマ区切りで指定して下さい。指定がない場合は全ユーザー利用可能となります。

固定プロンプト（＝インストラクション）を  
指定可能

リッチメニューをユーザー側に表示可能

Webブランディングにユーザー側許可  
マルチモーダルLLMにも対応

AI窓口はユーザーを限定公開可能

メリット：ファイルをアップロードするだけで、AIが回答（簡単）

デメリット：100%の正解は返せない。ミス回答もあり。

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

- ④ **問合せをチャットで対応**：問合せに関してチャットで対応
- ⑤ **問合せを社内通話で対応**：問合せに関して通話(音声)で対応

The screenshot displays the Sateraito AI interface. On the left is a sidebar with several buttons: '社内FAQを検索する' (Search internal FAQ), '社内FAQメニューを見る' (View internal FAQ menu), 'AIに質問する' (Ask AI), '担当にチャットで確認する' (Check with staff via chat), and a call button. The main chat window shows a message from a guest asking about the internal portal's welfare benefits. A response from staff provides a link to the portal and offers assistance. A green callout bubble points to the chat window with the text: 'チャットで担当の方に質問が可能。担当の方がチャットOKにしないとチャット窓口がオープンしない仕様です。' (You can ask staff via chat. The chat window won't open unless the staff member has accepted the chat.) A blue callout bubble at the bottom says: '担当者にチャットで質問ボタン押す！または、検索型、シナリオ型、AI型の画面で、チャットボタンを押す' (Press the chat button to ask staff via chat! Or, press the chat button on the search, scenario, or AI type screens.)

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

The screenshot shows the Sateraito Office chat interface. On the left is a user list with names and IDs. The main chat area shows a conversation with a user ID 14.241.251.22. The messages include a login confirmation and a FAQ answer regarding the management menu. A yellow callout box highlights that chat messages are persistent and easy to hand over to other staff members.

チャット担当の方は、複数名で対応が可能な  
ラベル管理ができ、対応中/終了、担当はXXさん  
などの振り分け可能

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！



チャットでも解決できない場合は、  
 通話での対応が可能です  
 ZoomやTeams, GoogleMeetが  
 利用できる場合はそちらでも  
 いいかと思えます

## サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

社内FAQをAIが100%処理してくれればベストですが、まだまだ、100%ではないのが現状です。検索型、シナリオ型などを併用し、ベストかつ運用コストが低い方法を模索してもらえたらと思います。

また、最後は、担当間でのチャットや電話かと思えますので、そこもサポートいたしました。

5つの機能は、ON/OFFが可能ですので、AI型のみ利用する、チャットや電話は利用しない！などのアレンジも可能です。

例えば、今までの問合せがExcelなどに、まとめてある場合は、それを検索型に登録、ない場合は、AI型からスタートし、細部の部分を検索型やシナリオ型にコツコツと登録していくのはいかがでしょうか？

また、日中は、有人対応を可能とし、定時後はOFFにするなども可能です。

**各社色々な運用があるかと思えますので、是非ご相談ください**

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

メリットは下記になります！

## 検索型FAQ、シナリオ型、AI型、有人チャット対応、有人通話対応がオールインワン

各社、FAQ対応は、運用ルールがあるかと思えます。検索型、シナリオ型、AI型、チャット型、通型を色々なコンタクト窓口をご用意しました。各社の運用に沿った形で、必要な機能のみ利用していただく運用が可能です。AI型は、ドキュメントやURLを設定する事で、自動的にAIが回答が可能です。

## 入力データ（質問）をAI側に学習させない事が可能（禁止ワードも指定可能）

法人向けシステムですので、機密情報や個人情報をAI側に取り込ませなくする事が可能です！また、禁止キーワードを管理者様が指定する事で、不要な情報をやり取りさせなくする事が可能です。個人情報や機密情報をどうしても利用しなければならない場合は、マスキング機能により、各AI(LLM)には、別単語にしてパスし、受取文字時点で、復号化して表示することも可能です。

## 利用ユーザーを限定。ユーザーとAIとのQAのログが保存

利用ユーザーを限定する事が可能です。また、利用ユーザーからAIへの質問やAIからの回答をすべてログ保存可能です。セキュリティ対策として、シングルサインオン連携や、Google Workspace やMicrosoft365,LINE WORKS とのOpenIDログインも可能とします。

## 利用局面は無限大です！企業の社員様の生産性アップが必ず実現可能！

AIの利用局面は、無限大です！メール文書の要約、返信文書作成、問題点の指摘、改善案の案だし。お客様への提案書、議事録の作成、プロジェクトの進捗のサマリー、日報のサマリー、SWOT分析、お詫び状の作成、大きなPDFファイルを要約など、限りなく活用局面がでていきます。

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI の機能一覧になります。（2024/8/1現在 最新機能一覧はHPを参照ください）

## 機能一覧

- New 対応LLM（GPT-3.5-Turbo、GPT-4-Turbo、GPT-4o-mini、Azure OpenAI@GPT系も全て対応、Gemini-1.0-Pro、Gemini-1.5-Pro、Gemini-1.5-Flash、Claude系（Haiku,Sonnet,Opus)対応済  
 ※LLM毎にユーザーを限定して利用させたり、LLM毎にトークン消費量を抑えるように 2K,4K,8K,16K,32K等設定が可能
- New RAG学習対応（Azure OpenAI@GPT系、Google VertexAI:ベクトル検索+Search and Conversation/OpenAI社 AssistantsAPI/サテライトAI:ベクトル検索+RAG学習）  
 ※RAG学習とは、社内の大量ファイルからベクトル検索で検索し、検索結果に引渡し最適なAI回答をもらうAIチューニング手法
- New マルチモーダルLLM対応（GPT-4o、GPT-4o-mini、Gemini-1.5-Flash、Claude系）  
 ※マルチモーダルとは、文字対応の他、画像・音声も同時に扱える機能を指します。
- New GPT-4o-Vision(画像認識) / DALL-E3(画像生成)もマルチモーダルLLMの中に内蔵されていく方向
- New Azure OpenAI Service向け/Google VertexAI向けRAG+ベクトル検索用データアップロードSDKを公開
- 開発中 コードインタープリター機能 ※AIがプログラムを生成し、その場でプログラム実行 例：分析グラフを作る。デモアプリを作る
- 開発中 GPTs的なスキル機能 ※スキル機能とは、RAG処理+プロンプトを事前に登録する事で特定のAI回答できるアプリを作れる機能



# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI の機能一覧になります。（2024/8/1現在 最新機能一覧はHPを参照ください）

- ・一般ChatGPTと同じ画面イメージで作業できる企業向けセキュリティ強化版になります。
  - ※AI(例:ChatGPT)への質問内容をAI側に学習させない機能です。（ここが重要）
  - ※社内で利用できるユーザーを限定可能
  - ※AIへの質問で、禁止キーワードを指定可能（禁止ワード/正規表現指定可能）
    - メールアドレス、電話番号、住所、クレジットカード番号+会社の機密ワードを禁止ワードに指定可能
  - ※AIへの質問で、個人情報をマスキング
    - 個人情報をマスキングしてAIに質問内容を返信する機能（ユーザーは個人情報を確認できない）
  - ※不適切発言の排除：ヘイト/脅迫/暴力/差別的表現/自己攻撃がある場合(利用者別にON/OFF可)
  - ※ユーザーからの質問+AI側からの回答をログ取得可能（ログのエクポート機能） ※ログ取得OFF設定も可
- ・ブラウザで文字を選択し、右クリックで質問可能
- ・ **New** Webブラウジング機能 ※最新のWeb情報を検索し、それをRAG学習しAI回答してくれる機能
  - **開発中** マルチホップリーゾニング機能：質問の内容を詳しく分割し、それぞれWebブラウジング調査し、マージして回答する機能
    - ※この機能により、WebブラウジングによるAI回答のクオリティがアップします。
  - **開発中** Webクローラーキャッシュ機能：Webクローラーを重要度に分けて、ベクトルデータをキャッシュ&再取得する機能
    - ※この機能により、WebブラウジングによるAI回答のスピードがアップします。
- ・音声での質問、音声での回答機能（日本語、英語）
- ・回答内容をクリップドキュメントにコピー
- ・全文検索による以前のデータの検索

# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI の機能一覧になります。（2024/8/1現在 最新機能一覧はHPを参照ください）

- ・ **開発中** インターネット検索専用のボード=サーチボード機能 : Webブラウジングにてインターネット検索+AI回答の機能
- ・ 利用時のIPアドレス制限
- ・ 無償版のAIボードを使っている自社ドメインユーザー
- ・ 同じドメイン内ユーザーでもテナントを分ける事
- ・ **開発中** 管理者権限コントロール（ユーザー管理、プロンプト管理、）
- ・ **開発中** AI利用状況分析機能（ユーザーが研 査者
- ・ **開発中** 最規模ユーザー様向け、AIボード 管理、 通常は、 Google Workspace /Microsoft365連携で対応



※利用してみる方法は、まず、下記の①「インストール！」ボタンからインストールしてみてください。次に上部の②「一般社員様セットアップ」ボタンからセットアップしてください！③最後に管理者権限を決めて、メンバー管理を実施してみてください！セットアップ支援は、無償で対応しますので、お気軽にご連絡ください。

※導入サポート（無償）

[cs@sateraito.co.jp](mailto:cs@sateraito.co.jp)（神保/鈴木@サテライト）  
 お気軽にお声がけください！



# サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI の機能一覧になります。（2024/8/1現在 最新機能一覧はHPを参照ください）

## トライアル方法/実際の導入方法

管理者向けトライアルURL

<https://XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

※導入サポート（無償）

[cs@sateraito.co.jp](mailto:cs@sateraito.co.jp)（神保/鈴木@サテライト）



## 最後に

本章は、その他の説明をします。



# サテライトオフィスの強みについて

サテライトオフィスが提供するソリューションのメリットは何か説明させていただきます。

## 70000社以上の導入実績による **ノウハウ提供**

70000社（小規模～大規模）以上の導入支援によるGoogle Workspace/Microsoft365 の情報が豊富です。新しい機能や新しい技術に関しても、導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決して行きます。また、70000社様の要望の多いものから拡張アプリケーションとしてリリースして行きます。

## Google Workspace/365 **ビジネステンプレート+アドオンアプリケーションの提供**

多くのビジネステンプレートをご用意しております。今までのグループウェアの様な、テンプレートも用意しております。また、Google Workspace/Microsoft365内では実現できない部分は、拡張アプリケーションとして、API + Google Cloud Platform などを利用する事で、今後も実現して行きます。是非、ご要望をください！

## Google Cloud Platform や **AIによる開発（カスタマイズ）ソリューション**

弊社Google Cloud Platformフレームワークによるシステム開発が可能です。またAIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle Cloud Platform や AI技術は、早い速度で拡張して行きます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

## 弊社スペシャリストとの**テレビ会議&オンサイトによるスピーディーなサポート体制**

サテライトオフィスの**一番の強みはサポート**です。電話やテレビ会議や画面共有ソフトを利用し、とにかくスピーディーに解決して行きます。満足度高いサポートを提供して行きますので、よろしくお願いいたします。

*Sateraito ~ for your best solution*



BayTech Systems,  
The Finest Solution  
Company



認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス  
〒135-0016  
東京都江東区東陽4-3-1  
東陽町信栄ビル4F  
TEL : 050-5835-0396 (代表)  
FAX : 050-6861-2893  
E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp