

株式会社サテライトオフィス

サテライトオフィス 来客管理/受付管理機能 for クラウド



株式会社サテライトオフィス
2022年2月1日

来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？



来客管理/受付管理機能とは？

サテライトオフィス・来客管理/受付管理機能 for クラウド とは、来客情報を登録する事で、お客様へQRコードがメールされます。受付端末で、QRコードをスキャンする事で、自動受付と来客履歴を管理する事が可能です！

主な機能

- ・ 来客登録 → お客様にQRコード/入館番号をメール
- ・ お客様は受付で、QRコードまたは、入館番号を入力 → 受付完了後に社内社員に来客のお知らせ
- ・ 受付端末では、その他、部署や社員名をタッチする事で社内社員に通知
- ・ 退館も管理でき、来客管理 + 入館管理 + 退館管理をしっかりと管理可能
- ・ Googleカレンダー、Microsoft 365カレンダー連携（組織カレンダー経由）
- ・ チャットボット連携（来客情報をチャットで受取）
- ・ 受付ロボット/ロボットブラウザ連携
- ・ 他システムからの来客登録（API連携）
- ・ デスクトップ通知機能

来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『受付画面』について、ご説明いたします。



来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『QRコード/受付番号』での受付登録について、ご説明いたします。



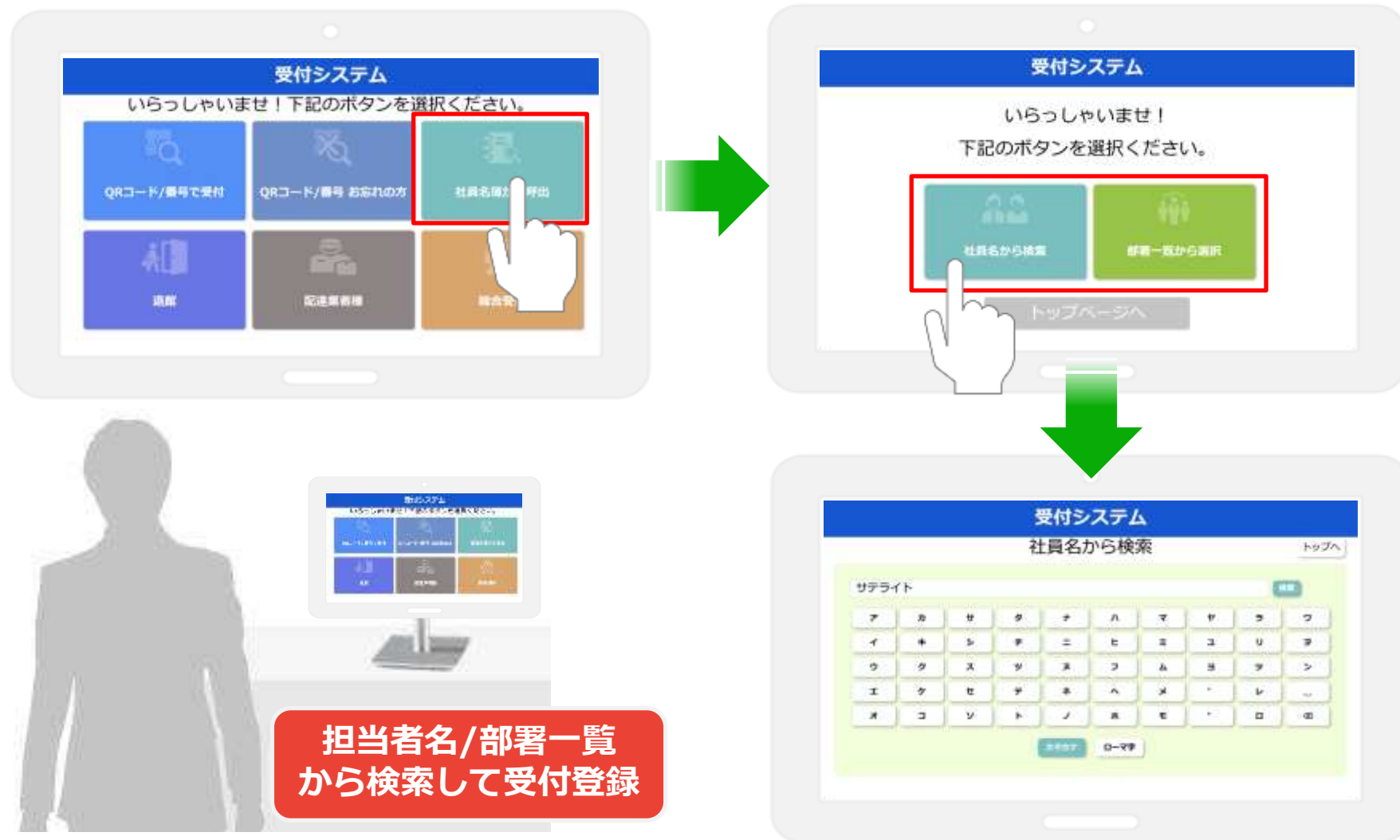
来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『QRコード/受付番号を忘れてしまった場合』の受付登録について、ご説明いたします。



来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『社員名簿/部署一覧』からの受付登録について、ご説明いたします。



来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『総合受付/オペレーター』による受付登録について、ご説明いたします。



**総合受付/オペレーター
による受付登録**



来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『受付ロボット/ロボットブラウザ』との連携について、ご説明いたします。



受付ロボット/ロボットブラウザ連携

来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『来客管理/登録画面』について、ご説明いたします。

来客管理画面で予定を登録。「登録者」「担当者情報」「来客目的」「来客者情報」「受付完了時のメッセージ登録」「担当者への通知設定」が可能です。

来客情報を登録

入退室管理

来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『来客予定/入退室履歴の一覧表示』について、ご説明いたします。

The screenshot displays the '来客管理' (Guest Management) section of the Sateraito Office web application. The main area shows a table of guest reservations with columns for reservation date, start/end time, guest company name, guest name, organizer, location, reservation purpose, and reception status. A search bar at the top allows filtering by keyword and date. A sidebar on the left contains navigation links for '来客管理' (Guest Management), 'ログイン履歴' (Login History), and 'オペレーションログ一覧' (Operation Log List). A red box highlights the 'エクスポート' (Export) button in the table header.

来客日	開始時間	終了時間	お客様会社名	お客様名	担当者	場所	来客目的	受付済ステータス
2021/10/21	18:00	19:00	サテライトオフィス			5F A会議室	打ち合わせ	受付済(10/21)
2021/06/03	18:00	19:00	株式会社アサオライトオフィス			A会議室	顔合わせ	未受付(06/03)
2021/05/06	16:00	19:00	サテライトオフィス			A会議室	営業	受付済(10/21)
2021/05/06	15:00	00:00	株式会社サテライトオフィス			A会議室	定例会議	受付済(10/21)
2021/04/22	13:00	14:00	ネクストセット				打ち合わせ	未受付(04/22)
2021/04/21	14:00	15:00	株式会社サテライトオフィス				Office365ご紹介	受付済(10/21)
2021/04/19	12:00	13:00	株式会社ネクストセット			A会議室	顔合わせ	未受付(04/19)
2021/01/25	13:00	14:00	サテライトオフィス			20階A会議室	視察	未受付(01/25)
2020/08/17	19:00	22:30	株式会社サテライトオフィス				お話し	受付済(10/21)
2020/08/14	14:00	15:00	株式会社サテライトオフィス			A会議室	定例会議	2020/08/14(05/20)
2020/07/30	09:00	11:00	株式会社ネクストセット			20階A会議室	Office365ご紹介	未受付(07/30)
2020/07/21	10:00	12:00	ネクストセット				商談	未受付(07/21)
2020/07/16	19:00	20:00	株式会社サテライトオフィス			会議室①	キックオフミーティング	受付済(10/21)
2020/06/10	10:00	14:00	株式会社サテライトオフィス			会議室A	打ち合わせ	未受付(06/10)
2020/06/10	09:00	11:00	株式会社ネクストセット				Office365ご紹介	受付済(10/21)

来客予定一覧/入退室履歴一覧の表示、検索とエクスポートが可能です。

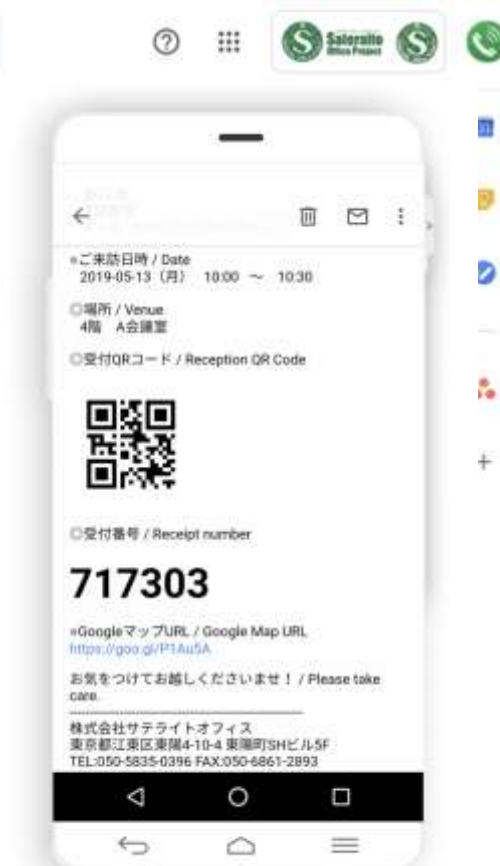
来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『Googleカレンダー/Office365カレンダー連携』について、ご説明いたします。

The screenshot displays the Sateraito Office Project interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'メール', 'カレンダー', 'ドライブ', 'サイト', and '連絡先'. The main area shows a calendar for March 16th and 17th. A specific event titled '来客' (Guest) is highlighted with a yellow box. A red arrow points from this event to a detailed registration form on the right. The form includes fields for '来客日' (Guest Date) set to 2020/03/20, '来客目的' (Guest Purpose) set to '来客', '場所' (Location) set to '会議室 2A', and 'メモ' (Memo) containing '〇〇物産 佐藤様来客' and 'アジェンダ'. A blue callout box at the bottom contains the text: 「Googleカレンダー」「Microsoft 365カレンダー」からの簡単登録機能。(組織カレンダー経由) 組織カレンダーの「来客管理に登録」をクリックして来客予定を登録することが可能です。

来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『招待メール送信機能』について、ご説明いたします。



招待メール送信機能。詳細情報と受付時に必要なQRコード、受付番号の送信が可能です。

来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『総合受付設定』 『招待メールのカスタマイズ機能』 について、ご説明いたします。

総合受付設定

受付時に受付端末に表示されるメッセージ	エレベーターで20階まで上がり、ロビーにてお待ちください。
確認フォーム機能	<input type="checkbox"/> 受付時確認機能を有効にする
来客時の社内メンバー通知方法	<input checked="" type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> チャット <input type="checkbox"/> 通常電話 <input checked="" type="checkbox"/> クラウド電話 (AgePhone)

※受付端末にこのメッセージが表示されます。(例: 受付担当が参りますので、お待ちください!)

※通常電話とクラウド電話はいずれか一つのみ選択してください。

総合受付設定で受付時のメッセージや担当者への通知方法の設定が可能

お客様への招待メール

招待メール件名	アポイントのご案内 [\$\$ MAIL_STATUS \$\$]
招待メール文面	<p>Tahoma</p> <p>[\$\$ ATTENDEE_COMPANY_NAME \$\$] [\$\$ ATTENDEE_NAME \$\$] さま</p> <p>平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。 本メールは、来客管理システムよりお送りしております。</p> <p>We would like to express our thanks for your loyal patronage This E-mail is sent from the Visitor registration system.</p> <p>=== ご来訪内容 =====</p> <p>◎お客様名 / Customer name</p>

招待メールのカスタマイズが可能

来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『受付完了時のメール通知機能』について、ご説明いたします。



来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『受付完了時のチャットボット通知機能』について、ご説明いたします。

The screenshot displays a chat window titled '来客管理/受付管理用チャットボット' (Visitor Management/Reception Management Chatbot). The chatbot is currently online. The conversation history shows three messages from the bot:

- 13:07: お客様が来社されましたので、ご対応お願いします。
- 36分: お客様が来社されましたので、ご対応お願いします。
- 28分: 【打合せ/原口】のステータスが「受付待ち」→「入館済」に変更されました。
【打合せ/原口】のステータスが「入館済」→「退館済」に変更されました。
お客様が来社されましたので、ご対応お願いします。

A status indicator at the bottom of the chat window reads '履歴がオンになっています' (History is turned on).

Overlaid on the right side of the chat window is a mobile phone screen showing the same chatbot interface, demonstrating how the notifications appear on a mobile device.

チャットボットで通知を受け取ることが可能です。『Google Chat』『Microsoft Teams』『LINE WORKS』に対応しております。

来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『受付ロボット/ロボットブラウザ』との連携について、ご説明いたします。

ダッシュボードへのログイン履歴の検索と一覧表示、エクスポートが可能

来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

『受付ロボット/ロボットブラウザ』との連携について、ご説明いたします。

ダッシュボード ユーザ管理 組織管理 来客管理

テナント設定
 テナント設定
 基本設定
 ログインページ設定
 ログ設定
 API設定

ユーザ管理
 ユーザー一覧
 ユーザーの追加

来客管理
 来客登録
 来客予定一覧
 入室履歴一覧

ログイン履歴
 ログイン履歴
オペレーションログ一覧

検索
 操作の種類:

オペレーションログ一覧
 エクスポート

日時	操作の種類	ユーザー	IPアドレス	詳細
2021/05/06 14:34:11	ダッシュボード: 設定変更	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/05/08 14:34:11	ダッシュボード: 画像アップロード	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/06/03 17:14:35	ダッシュボード: 画像削除	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/10/21 17:38:32	ダッシュボード: APIKEY追加	haraguchi@sateraito.jp	106.130.16.218	詳細
2021/10/21 17:38:32	ダッシュボード: APIKEY削除	haraguchi@sateraito.jp	106.130.16.218	詳細
2021/05/06 15:12:59	来客予定: 追加	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/06/03 16:57:13	来客予定: 編集	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/10/21 17:38:32	参加者: 編集	haraguchi@sateraito.jp	106.130.16.218	詳細
2021/04/22 13:18:48	来客予定: 追加	bessho@nextsat.co.jp	126.78.57.5	詳細
2021/10/21 17:37:20	参加者: 追加	haraguchi@sateraito.jp	106.130.16.218	詳細
2021/05/31 21:33:06	dashboard_modify_lineworks_config	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/05/31 21:32:59	ダッシュボード: 画像アップロード	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/06/03 16:57:13	来客予定: 追加	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/05/06 14:37:45	参加者: 追加	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/04/22 13:18:48	参加者: 追加	bessho@nextsat.co.jp	126.78.57.5	詳細
2021/10/21 17:37:19	来客予定: 追加	haraguchi@sateraito.jp	106.130.16.218	詳細
2021/04/22 13:16:58	ユーザー: 編集	bessho@nextsat.co.jp	126.78.57.5	詳細
2021/05/06 14:37:45	来客予定: 追加	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/05/08 14:26:55	ユーザー: 編集	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/06/02 12:48:01	dashboard_modify_lineworks_config	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細

オペレーションログの検索、一覧表示、エクスポートが可能

来客管理/受付管理機能 for クラウドとは？

サテライトオフィス・来客管理/受付管理機能一覧

- ・ 来客登録（お客様会社情報、名前、連絡先情報）、来客一覧&検索
- ・ お客様にQRコードまたは入館番号をメールにてお知らせ（メール内容もカスタマイズ可能）
- ・ お客様が受付画面(iOS,Android,Windowsなどで動きます)にて、QRコードまたは入館番号を登録
※QRコードなどを忘れた場合は、総合受付呼出、社員名検索、組織から社員検索が可能
- ・ 来客受付時に簡単な設問アンケートも実施可能です。
- ・ 退館管理も可能
- ・ 来客一覧管理、入館管理、退館管理などのログ収集機能
- ・ 来客受付時に端末でお客様にメッセージ連絡も可能（例：A会議室でお待ちください。）
- ・ 来客時の社員への来客通知、メール+チャット+電話(要連携)にて可能
- ・ **(New)**チャットボット連携機能（来客情報をチャットボットで確認できます）
→Google Chat/Microsoft 365(Teams)/LINE WORKS/Slack上で動作可能
- ・ **(New)**受付ロボット連携（例：来客時にロボットが声で案内します。）→ロボットブラウザ連携
- ・ **(New)**デスクトップ通知（Windowsなどの右下にリアルタイム通知ポップアップがでます）
- ・ **(New)**Googleカレンダー、Microsoft 365カレンダーから簡単登録機能（組織カレンダー経由）
- ・ **(New)**他システムから来客登録機能
- ・ **(New)**サテライトオフィス・シングルサインオン連携（Google Workspace、Microsoft 365、LINE WORKなど）

※機能一覧の内容は、開発中の機能も含みます！



来客管理/受付管理機能構築支援サービス

本章は、来客管理/受付管理機能構築支援サービスの説明



サテライト オフィス
Sateraito Office

来客管理/受付管理機能 構築支援サービス（有料）

来客管理/受付管理機能の構築支援サービスについて説明します！

受付管理/受付管理機能セットアップサービス

受付管理/受付管理機能を弊社の方でセットアップ
簡単なセットアップならば5万円～ 複雑なポータルの場合：25万円～
要見積



コンサルティング、現地教育サービス

各種サービスを導入するにあたり、コンサルティングや現地教育活動を支援いたします。

→ 4回コース：20万円～ 8回コース：40万円～ （交通費別）



最後に

本章は、サテライトオフィスの強みについて説明をします。



サテライト オフィス
Sateraito Office

なぜサテライトオフィスなのか？

サテライトオフィスが提供するソリューションのメリットは何か説明させていただきます。

50,000社以上の導入実績によるノウハウ提供

50,000社（中小規模～大規模）以上の導入支援によるGoogle Workspaceの情報が豊富です。新しい機能や新しい技術に関しても、導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決して行きます。また、50,000社様の要望の多いものから拡張アプリケーションとしてリリースして行きます。

Google Workspace ビジネステンプレート+アドオンアプリケーションの提供

多くのビジネステンプレートをご用意しております。今までのグループウェアの様な、テンプレートも用意しております。また、Google Workspace内では実現できない部分は、拡張アプリケーションとして、API + Google App Engine などを利用する事で、今後も実現して行きます。是非、ご要望をください！

Google App Engine や APIによる開発（カスタマイズ）ソリューション

弊社Google App Engineフレームワークによるシステム開発が可能です。またAPIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle App EngineやAPI技術は、早い速度で拡張していきます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

弊社スペシャリストとのテレビ会議&オンサイトによるスピーディーなサポート体制

サテライトオフィスの**一番の強みはサポート**です。電話やテレビ会議や画面共有ソフトを利用し、とにかくスピーディーに解決して行きます。満足度高いサポートを提供していきますので、よろしくお願いいたします。



Sateraito ~ for your best solution



BayTech Systems,
The Finest Solution
Company



サテライト オフィス
Sateraito Office



Google for Education
Partner



Google Cloud
Partner

認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス
〒135-0016
東京都江東区東陽4-3-1
東陽町信栄ビル4F
TEL : 050-5835-0396 (代表)
FAX : 050-6861-2893
E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp